

プライバシーポリシー

ゼロハーム株式会社

ゼロハーム株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の関係法令およびガイドライン（以下個人情報保護法とあわせて「個人情報保護法等」といいます。）を遵守し、当社が取り扱う個人情報を以下のとおり取り扱います。なお、本ポリシーで用いる用語のうち、個人情報保護法等において定義されているものは当該定義に従います。

1. 事業者の名称・住所・代表者

名称：ゼロハーム株式会社

住所：〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄五丁目 26 番 39 号 GS 栄ビル 3F

代表者：代表取締役 星 剛史

2. 本ポリシーの適用範囲

本ポリシーは、当社が事業活動において取得する一切の個人情報（本サービスの契約者・担当者、トライアル申込者、お問い合わせをされた方、Web サイトの閲覧者、セミナー・イベントの参加者、採用応募者、取引先の担当者その他の個人に関する情報を含みますがこれらに限られません。）に適用します。

当社が提供する「Zeroharm Report」（以下「本サービス」といいます。）に契約者（医療機関等）が登録する患者、職員その他の個人に関する情報（以下「契約者データ」といいます。）については、契約者が個人情報取扱事業者として管理し、当社は契約者から個人データの取扱いの委託を受けた者として、Zeroharm Report サービス利用規約（以下「利用規約」といいます。）およびサービスレベル合意書（SLA）に定める範囲で取り扱います。契約者データに関するお問い合わせは、当該契約者（医療機関等）へお願いします。

当社は、契約者データを、契約者から委託された業務の遂行以外の目的で利用しません。契約者データを、当社の営業活動、当社グループ会社への提供または AI の学習に用いることはありません。ただし、法令および利用規約に従って作成された統計情報または匿名加工情報を利用する場合を除きます。利用規約第 17 条に基づく統計情報および匿名加工情報については、契約者から委託を受けて当社が必要な加工を行い、その成果である統計情報および匿名加工情報の提供を契約者から受けて利用する（法令に従った再提供を含む）ことがあります。

3. 取得する個人情報および利用目的

当社は、次の個人情報を、それぞれ次の目的で利用します。

区分	取得する情報	利用目的
本サービスの契約者・担当者	申込書に記載された担当者・代表者等の氏名、部署、役職、メールアドレス、電話番号、所属施設の情報	・利用契約の成立通知、本人確認、アカウントの発行 ・本サービスの提供、設定支援、サポート対応 ・メンテナンス、障害、セキュリティ事故等の連絡 ・請求書の発行、料金の請求・回収 ・契約の更新、変更、終了に関する手続 ・当社および当社グループ会社の製品・サービスの案内・提案（第 5 項の共同利用を含みます）
トライアル申込者・お問い合わせをされた方	申込書または Web フォームに入力された氏名、所属施設、部署、メールアドレス、電話番号、お問い合わせ内容	・トライアル環境の提供、ログイン情報の送付、期間中の連絡 ・お問い合わせへの回答 ・フィードバックの依頼、正式契約のご案内 ・当社および当社グループ会社の製品・サービスの案内・提案

Web サイトの閲覧者	Cookie、IP アドレス、閲覧ページ、閲覧日時、ブラウザ・端末の種類等のアクセス情報（第 9 項参照）	・ Web サイトの利用状況の分析、改善 ・ 不正アクセスの検知、セキュリティの確保
セミナー・イベント参加者、資料請求者	氏名、所属、部署、役職、メールアドレス、電話番号、参加・請求の内容	・ セミナー・イベントの運営、資料の送付 ・ 当社および当社グループ会社の製品・サービスの案内・提案
採用応募者	氏名、連絡先、経歴、応募書類に記載された情報	・ 採用選考、応募者への連絡 ・ 採用後の人事・労務管理の準備
取引先・業務委託先の担当者	氏名、会社名、部署、役職、メールアドレス、電話番号	・ 取引に関する連絡、契約の履行、支払・請求
上記以外	当社の事業に関して取得するその他の個人情報	・ 取得の際に個別に通知または公表する利用目的

当社は、上記の利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用しません。利用目的を変更する場合は、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲で行い、変更後の利用目的を本ポリシーで公表します。

4. 第三者提供

当社は、本ポリシーで別途定める第 5 項に定める共同利用、第 6 項に定める委託および事業の承継に伴う個人データの提供または法令により認められる場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく個人データを第三者に提供しません。

5. 共同利用

当社は、個人情報保護法第 27 条第 5 項第 3 号に基づき、次のとおり個人データを共同利用します。

共同利用する個人データの項目	本サービスの契約者・担当者およびトライアル申込者の氏名、所属施設名、部署、役職、メールアドレス、電話番号、ならびに本サービスの契約状況（契約の有無、契約期間、トライアルの実施状況等）。契約者データは含みません。
共同利用する者の範囲	ゼロハーム株式会社 スマートインダストリーHD 株式会社 スマートインダストリー株式会社 ウェルタクトリサーチアンドテクノロジー株式会社
利用目的	当社および当社グループ会社の製品・サービスの案内、提案および契約手続
管理責任者	ゼロハーム株式会社（〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄五丁目 26 番 39 号 GS 栄ビル 3F 代表者：代表取締役 星 剛史）
取得方法	利用申込書、トライアル申込書、Web フォームその他当社所定の方法による本人または契約者からの取得

共同利用に基づく当社および当社グループ会社の製品・サービスの案内及び提案は、当社所定の方法（第 11 項の窓口へのご連絡を含みます）によりいつでも停止を申し出ることができます。

6. 委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人データの取扱いの全部または一部を第三者（クラウドサービス事業者、メール配信・顧客管理サービス事業者、請求書発行サービス事業者等）に委託することがあります。この場合、当社は、委託先を適切に選定し、秘密保持、安全管理その他必要な事項を契約で定め、委託先を監督します。

当社が外国にある事業者が提供するクラウドサービス等を利用する場合、当該事業者が個人データを取り扱わないこととなっている場合（契約条項によって当該外部事業者がサーバに保存された個人データを取り扱わない旨が定められており、適切にアクセス制御を行っている場合等）を除き、個人情報保護法第 28 条に定める措置を講じます。

7. 匿名加工情報の取扱い

当社は、契約者から委託を受けて、匿名加工情報の作成に必要な加工を行うことがあります。この場合、契約者および

当社は、個人情報保護法その他の関係法令に従って匿名加工情報を取り扱い、作成時に必要となる公表は契約者が行います。当社は、作成された匿名加工情報の提供を契約者から受け、利用規約第 17 条に定める目的で利用することがあります。当社が当該匿名加工情報を第三者に提供する場合は、同法第 44 条に基づき、提供する匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目および提供の方法を、あらかじめ本ページで公表します。

当社は、匿名加工情報の取扱いにあたり、当該情報を他の情報と照合して本人を識別する行為を行わないほか、法令に基づいた措置を講じます。

8. 安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の安全管理のため、概要、次の措置を講じています。

組織的安全管理措置：個人情報の取扱いに関する責任者の設置、取扱規程の整備、取扱状況の点検

人的安全管理措置：役職員に対する定期的な教育、秘密保持義務の徹底

物理的安全管理措置：個人データを取り扱う区域および機器の管理、記録媒体の持出し制限

技術的安全管理措置：アクセス制御、認証、通信・保存時の暗号化、アクセスログの記録、不正アクセス・マルウェア対策

外的環境の把握：個人データを外国において取り扱う場合、当該外国の個人情報保護制度を把握したうえで安全管理措置を実施しています。外国における個人データの取扱状況および講じている措置の詳細は、第 11 項の窓口からお問い合わせいただけます。

安全管理措置の詳細は、本人の求めに応じ、支障のない範囲で第 11 項の窓口から回答します。

9. Cookie・アクセス解析

当社 Web サイトでは、利用状況の把握と改善のため、Cookie およびこれに類する技術を使用し、Google が提供するアクセス解析サービス「Google アナリティクス」を利用しています。Google アナリティクスにより収集される情報には、氏名等の本人を直接特定する情報は含まれません。当社は、収集した閲覧情報を個人を特定できる情報と紐づけて利用しません。収集された情報は Google のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

ブラウザの設定により Cookie を無効にすること、または Google が提供するオプトアウトアドオンを利用することで、収集を停止できます。Cookie を無効にした場合、Web サイトの一部機能が利用できないことがあります。

10. 保有個人データの開示等の請求

本人またはその代理人は、当社の保有個人データ（第 2 項に定める契約者データを除きます。）について、利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去、第三者提供の停止および第三者提供記録の開示を求めまたは請求することができます。請求は第 11 項の窓口で受け付け、当社所定の方法で本人確認を行ったうえで、法令に従い遅滞なく対応します。

開示等の請求に手数料はいただきません。法令により開示等に応じられない場合は、その旨を通知します。

11. お問い合わせ・苦情の窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、開示等の請求等および苦情は、次の窓口で受け付けます。

ゼロハーム株式会社 個人情報お問い合わせ窓口

〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄五丁目 26 番 39 号 GS 栄ビル 3F

メールアドレス：info@zeroharm.jp

12. 本ポリシーの変更

当社は、法令の改正、事業内容の変更その他の事情により、本ポリシーを変更することがあります。変更後のポリシーは、当社 Web サイトに掲載した時点から効力を生じます。ただし、法令上本人の同意が必要な変更については、当社所定の方法で同意を取得します。

制定日：2026 年 10 月 7 日